



La Patalano & Partners S.r.l. La Patalano & Partners è una società di consulenza per l'Alta Direzione, tradizionalmente specializzata nel settore bancario e finanziario, ma con esperienza e consolidata professionalità anche nel comparto industriale, dei servizi e della consulenza patrimoniale per le imprese ed i privati.

L'azienda è pertanto pienamente consapevole che una corretta impostazione delle proprie attività, conforme ai requisiti stabiliti dalla norma UNI EN ISO 9001:2015, riveste un'importanza fondamentale per il raggiungimento del successo. Questo approccio si estende dalle relazioni con i fornitori, allo sviluppo dei servizi, fino alla gestione dei supporti e dei monitoraggi, con un particolare focus sulla soddisfazione e le aspettative della clientela.

L'implementazione della ISO 9001:2015 ha infuso nuova vitalità nella gestione sistematica ed efficiente dell'organizzazione, richiedendo un'analisi costante del contesto aziendale. Tale analisi si basa su fattori interni ed esterni e si articola attraverso un'ottica di valutazione dei rischi e delle opportunità, tenendo in considerazione le relazioni e le comunicazioni con le parti interessate, nonché le necessità e le aspettative dei clienti, i requisiti normativi e gli obiettivi definiti e monitorati.

I risultati derivanti da tali attività sono documentati attraverso informazioni di supporto alla gestione del Sistema e hanno generato considerazioni generali, esposte in questa Politica. Fondamentalmente, queste hanno stimolato una metodologia per l'identificazione e il controllo di azioni correttive e opportunità di miglioramento, in linea con le intenzioni della Direzione per una gestione efficace dell'organizzazione e un miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità.

La Patalano & Partners S.r.l., oltre a predisporre un'offerta sempre più ampia e completa di servizi ai propri clienti, si impegna a perseguire una politica di **Continuo Miglioramento** tecnologico e di performance **Qualità dei Servizi Erogati**, con l'obiettivo di accrescere la soddisfazione della clientela.

Gli obiettivi che la Patalano & Partners S.r.l. si propone di garantire sono i seguenti:

- Mantenere l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità in conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015;
- Assicurare che le proprie attività siano svolte nel rispetto delle normative vigenti in materia di requisiti di servizio, relativi ai componenti, materiali e servizi oggetto delle forniture;
- Garantire che i servizi siano realizzati secondo la documentazione del sistema aziendale e quella specifica richiesta dai clienti, inclusi eventuali requisiti contrattuali particolari;
- Garantire che la Politica per la Qualità e il relativo Sistema di Gestione siano diffusi, compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e presso coloro che collaborano con l'azienda;
- Attuare politiche commerciali che garantiscono una presenza e affermazione solide in un mercato impegnativo, in termini di rapporto prestazioni-costi;
- Pianificare, attuare e verificare gli obiettivi specifici di miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità, in maniera dinamica e periodicamente definita, concordata dalla Direzione e controllata attraverso il Riesame di direzione e le informazioni documentate correlate. Il Riesame e la Politica sono oggetto di controllo e revisione periodica, in funzione delle evoluzioni dell'organizzazione.

La Direzione della **Patalano & Partners S.r.l.** comunica e diffonde gli obiettivi di qualità che intende perseguire, in modo chiaro nei confronti dei clienti, delle strutture interne e delle parti esterne con cui l'azienda intrattiene relazioni.